

présente

**LA 10^{ÈME} SEMAINE
DE L'INNOVATION**

**Mettez vous à la place de votre client:
Testez le design de service !**

Du lundi 19 au vendredi 23 juin :

Découvrez le design de service

- Comprendre
- Expérimenter
- Partager



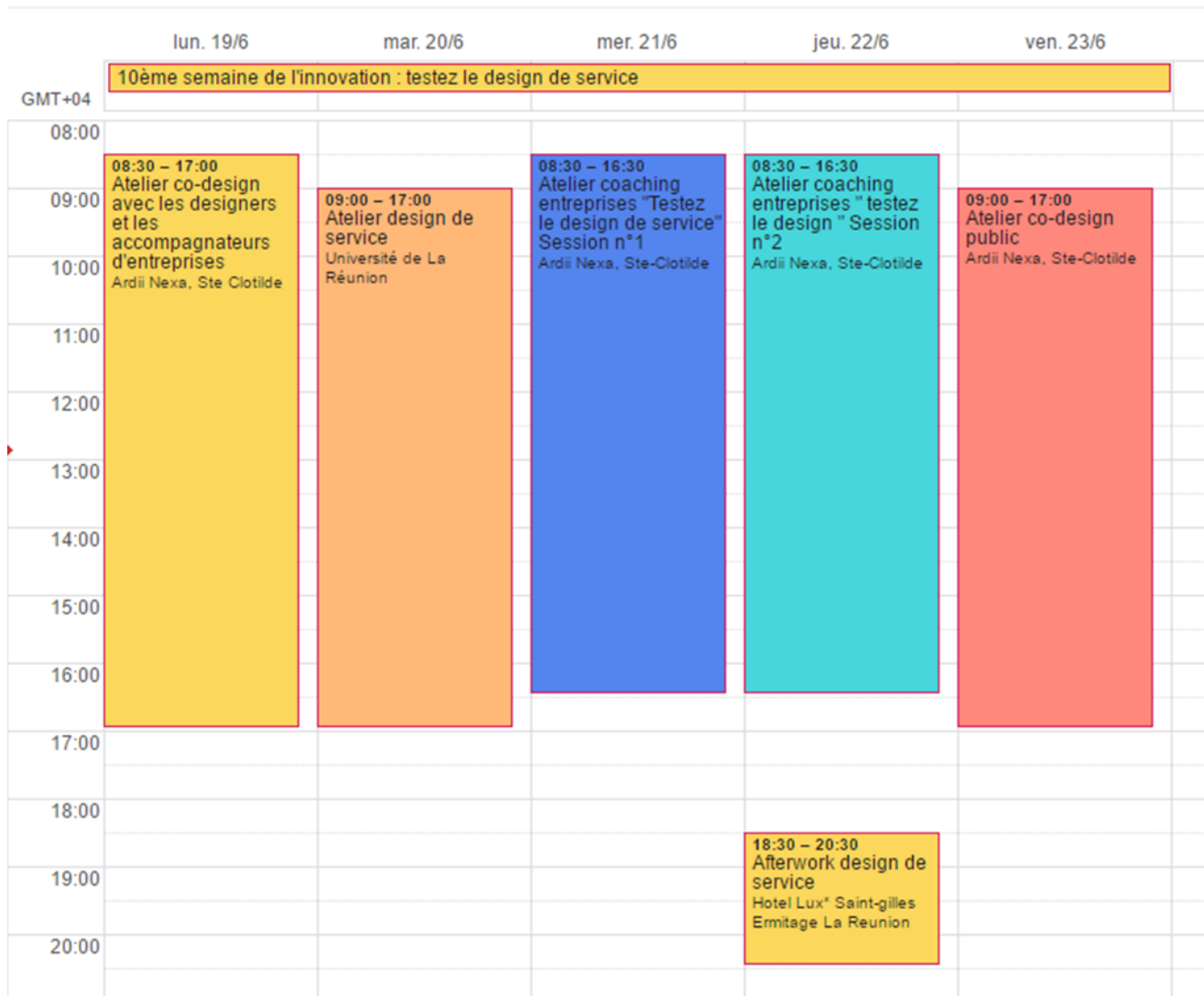
Notre invité-expert : [Bastien SENNEGON](#) d'Aktan



Designer ergonomiste de conception de services, associé fondateur [d'Aktan](#), cabinet de conseil basé à Orléans.

Dans un contexte de mutation des pratiques et des attentes en matière d'innovation, le métier d'Aktan est de **(re)donner** à ses clients **les moyens de concevoir des services innovants** centrés sur les besoins et les **usages** des utilisateurs et de l'ensemble des parties prenantes qui influent sur l'**expérience** du service.

PROGRAMME EN UN CLIN D'OEIL



Ouvert à **12 participants**
1 jour de coaching collectif
Cadre convivial de travail avec déjeuner

☑ **lundi 19 juin de 8h30 à 17h00**

Lieu : Nexa, Sainte-Clotilde

Déroulé de la journée :

Objectifs :

Comprendre le processus centré utilisateur et co-concevoir des services avec les outils du design de service.

Pédagogie : cadre théorique et mise en pratique ludique en petits groupes.

Livrable :

- Kit pédagogique avec les fiches outils
- votre attestation de formation

Notre invité-expert qui animera ces sessions : **Bastien SENNEGON d'Aktan**

- **Introduction** au design de services - [9h-9h15]
- **Idéation** (Concepts de service, réseau d'acteurs..) - [9h15-10h15]
- **Exploration des usages** (ethnographie, entretiens..) - [10h15-11h30]
- **Définition du service** (personas, proposition de valeur..) - [11h30-12h30]
- **Prototypages** (parcours, points de contacts physiques et digitaux) - [14h-15h45]
- **Tests utilisateurs** (scénario d'usage, confrontation, analyse) - [15h45-16h30]
- **Modélisation** (Blue print) - [16h30-17h]
- **Retour d'expérience** sur la journée - [17h-17h30]

Mardi 20 juin // à l'Université Campus Moufia à St Denis

De 9h00 à 17h00 : session dédiée aux services de l'Université de La Réunion



Programme :

- Méthodes et processus de design de service
- Atelier collaboratif en petits groupes pour réaliser un projet de service
- Retour d'expérience



Notre invité-expert **Bastien SENNEGON** de l'agence **AKTAN** animera cette session. Une pédagogie de travail en collectif est privilégiée.

Inscription non ouverte au public

Ouvert à **12 entrepreneurs**
1 jour de coaching collectif
Cadre convivial de travail avec déjeuner

SESSION COLLECTIVE N° 1 :

☑ Mercredi 21 juin de 8h30 à 16h30

Lieu : Nexa, Sainte-Clotilde

Objectifs :

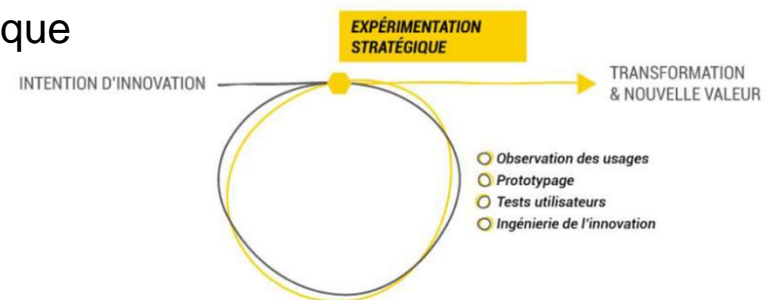
Comprendre le processus centré utilisateur et co-concevoir des services avec les outils du design de service.

Pédagogie : cadre théorique et mise en pratique ludique en petits groupes.

Livrable :

- Kit pédagogique avec les fiches outils
- votre attestation de formation

Notre invité-expert qui animera ces sessions : **Bastien SENNEGON d'Aktan**



>> [Je m'inscris ici](#)

Ouvert à **12 entrepreneurs**
1 jour de coaching collectif
Cadre convivial de travail avec déjeuner

SESSION COLLECTIVE N° 2 :

☑ Jeudi 22 juin de 8h30 à 16h30

Lieu : Nexa, Sainte-Clotilde

Objectifs :

Comprendre le processus centré utilisateur et co-concevoir des services avec les outils du design de service.

Pédagogie : cadre théorique et mise en pratique en petits groupes.

Livrable :

- Kit pédagogique avec les fiches outils
- votre attestation de formation

Notre invité-expert qui animera ces sessions : **Bastien SENNEGON d'Aktan.**



>> [Je m'inscris ici](#)

Dans le cadre de la 10^{ème} semaine de l'innovation dédiée au design de services, Innovonslaunion a le plaisir de vous convier à son Afterwork en soirée :

Le Jeudi 22 juin 2017
de 18h30 à 20h00
à St-Gilles (hôtel Le Lux*)

18h30 // « Le design de services à travers des projets concrets » Conférence suivie de questions-réponses

19h15 // Courte pause conviviale

19h30 // Pitch

- « Retours d'expérience d'entrepreneur »
- Mini workshop

Bastien SENNEGON, associé fondateur d' **AKTAN** , animera la conférence de cette soirée ainsi qu'un atelier ludique. Le cabinet intervient sur l'expérimentation stratégique des innovations : un processus « **test and learn** » continu jusqu'à la conception finale du service, s'appuyant sur les méthodes **de l'ergonomie et du design de services** : **l'observation** in vivo des **usages** des utilisateurs à partir de **prototypes**.



>> [Je viens : confirmation ici svp](#)

Ouvert à **12 participants**

1 journée

Cadre convivial de travail avec déjeuner

☑ vendredi 23 juin de 9h00 à 17h00

Lieu : **Nexa, Sainte-Clotilde**

Objectifs :

Comprendre le processus centré utilisateur et co-concevoir des services avec les outils du design de service.

Pédagogie : cadre théorique et mise en pratique ludique en petits groupes.

Livrable :

- Kit pédagogique avec les fiches outils
- votre attestation de formation



Notre invité-expert qui animera ces sessions : **Bastien SENNEGON d'Aktan**

Inscription non ouverte au public

**Information sur cette
10^{ème} SEMAINE DE L'INNOVATION**

- www.innovonslareunion.com
- [Facebook InnovonsLaRéunion](https://www.facebook.com/InnovonsLaReunion)
- Contact@innovonslareunion.com



Ces actions sont organisées par Nexa dans le cadre d'[Innovonslareunion](http://www.innovonslareunion.com)

Elles sont co-financées par l'Union Européenne, l'Europe s'engage à La Réunion avec le FEDER.