

SEMAINE DU DESIGN 2016

25 octobre 2016

LA VILLE INTELLIGENTE : QUELLE PROXIMITÉ AVEC LES USAGERS ?

Benoît PRIBAT

Responsable du Pôle Ressources de l'AGORAH

Vincent SAMINADIN

Chargé d'études Urbanisme Economique &
Commercial



SOMMAIRE

1. La ville intelligente : la connectivité au service d'une ville durable et citoyenne
2. Smart City : de la définition au projet de territoire
3. Penser la ville du point de vue de l'utilisateur ou l'importance du design

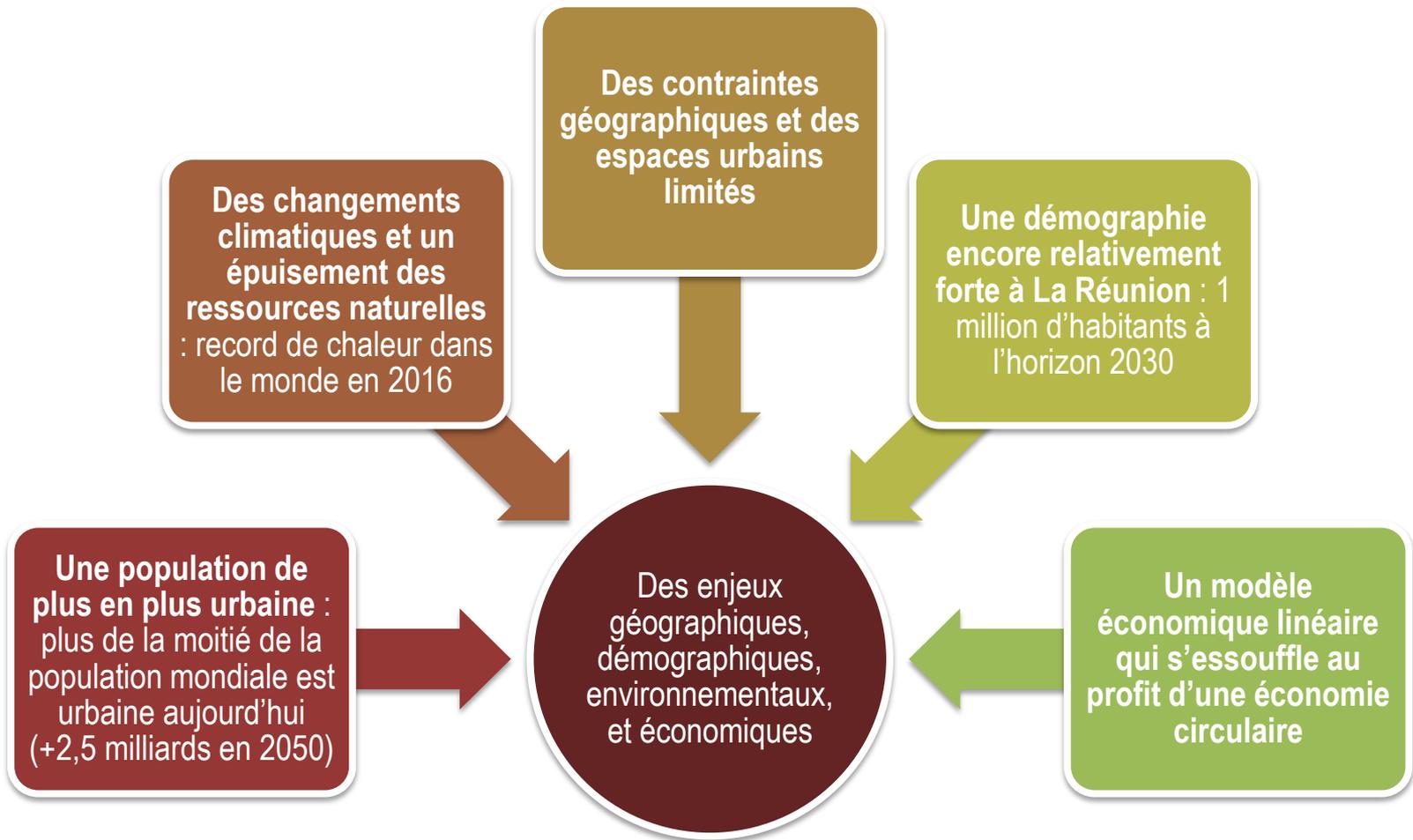




1

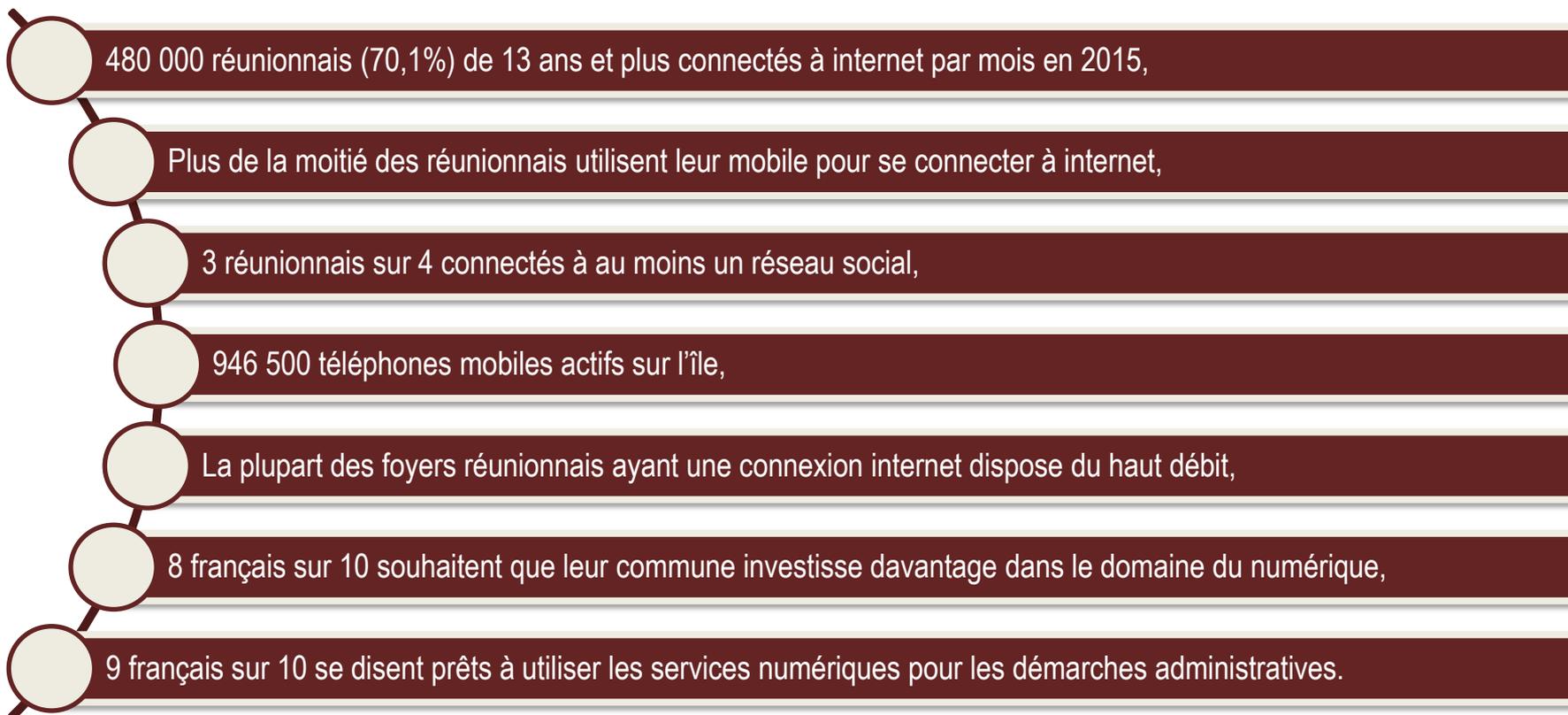
LA VILLE INTELLIGENTE : LA CONNECTIVITÉ AU SERVICE D'UNE VILLE DURABLE ET CITOYENNE

LES VILLES FACE AUX GRANDS ENJEUX DU 21^E SIÈCLE



LES VILLES FACE AUX GRANDS ENJEUX DU 21^E SIÈCLE

Des transformations dans les modes de vie et les usages :
une révolution numérique qui nécessite un répondant dans l'espace urbain



LA VILLE INTELLIGENTE : UNE RÉPONSE ?

1 objectif central

Rendre l'espace urbain agréable à vivre

6 grands piliers que sous-tend cet objectif

Smart
Governance

Smart
People

Smart
Environment

Smart
Mobility

Smart
Economy

Smart Living

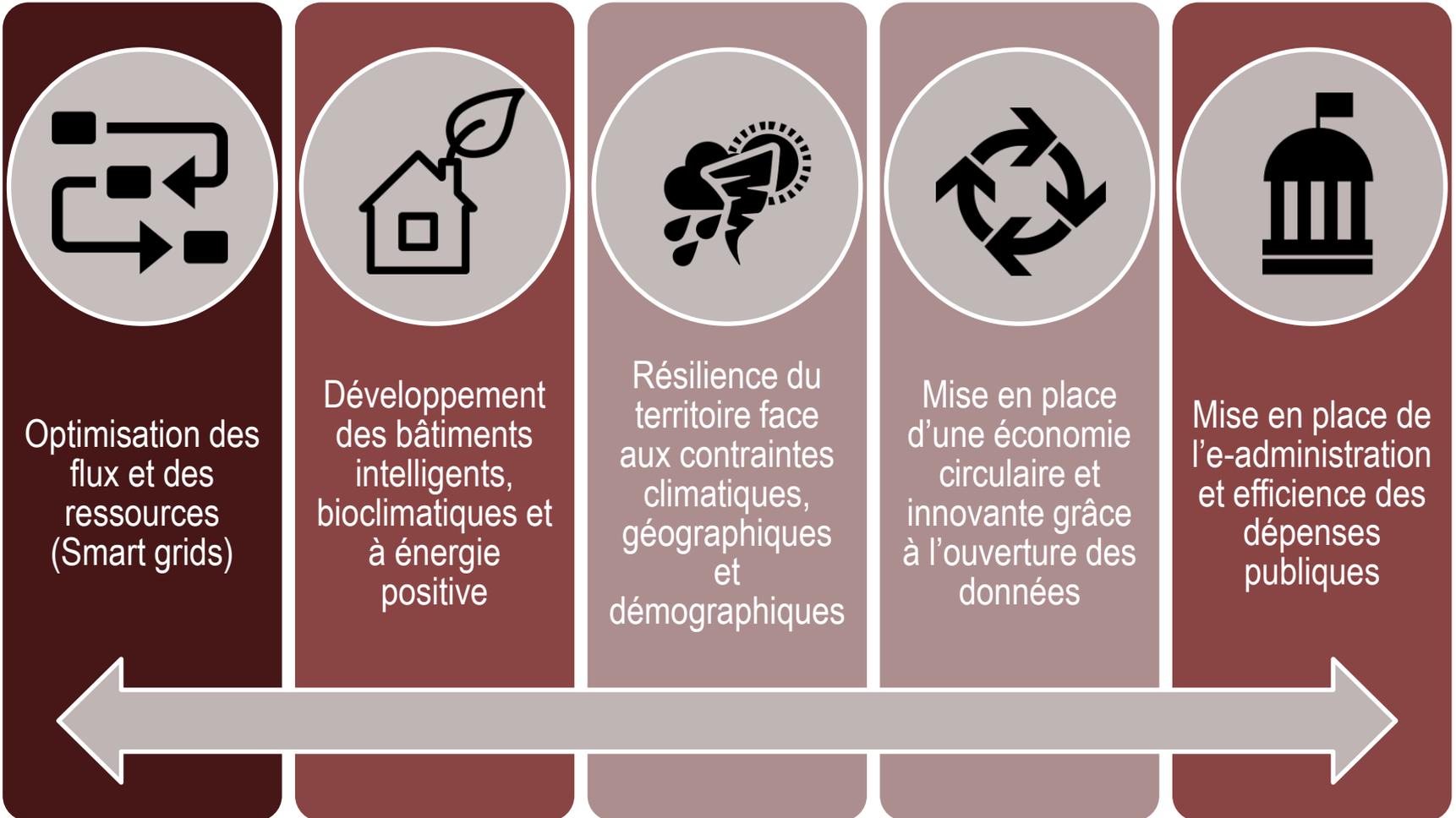
LA VILLE CONNECTÉE...



Cette donnée doit alors être :

- ❖ Mutualisée,
- ❖ Interopérable,
- ❖ Ouverte aux professionnels et au grand public,
- ❖ Tout en restant sécurisée.

...AU SERVICE D'UNE VILLE DURABLE...



...ET CITOYENNE

La démocratisation d'internet, des outils numériques et des applications permettant aux citoyens d'être sources d'informations et producteurs de données : « **le e-citoyen** »

L'essor des outils participatifs, permettant aux habitants de se réappropriier et de s'identifier à leur territoire : **démocratie participative**

La multiplication des services aux habitants, répondant aux différentes catégories d'usages (fonctionnel, ludique, environnemental, sécurité des biens et des personnes)

La révolution du Smartphone, véritable « télécommande de la ville » et l'émergence des infrastructures multiservices

La e-éducation : imprégnation d'une culture de l'innovation, lutte contre l'échec scolaire, l'expérience des MOOCs, réduction du fossé entre les générations



2

LA VILLE INTELLIGENTE : DE LA DÉFINITION AU PROJET DE TERRITOIRE

DES INTELLIGENCES DIFFÉRENTES POUR DES TERRITOIRES DIFFÉRENTS



Il n'existe pas de définition universelle de ce qu'est une ville intelligente.

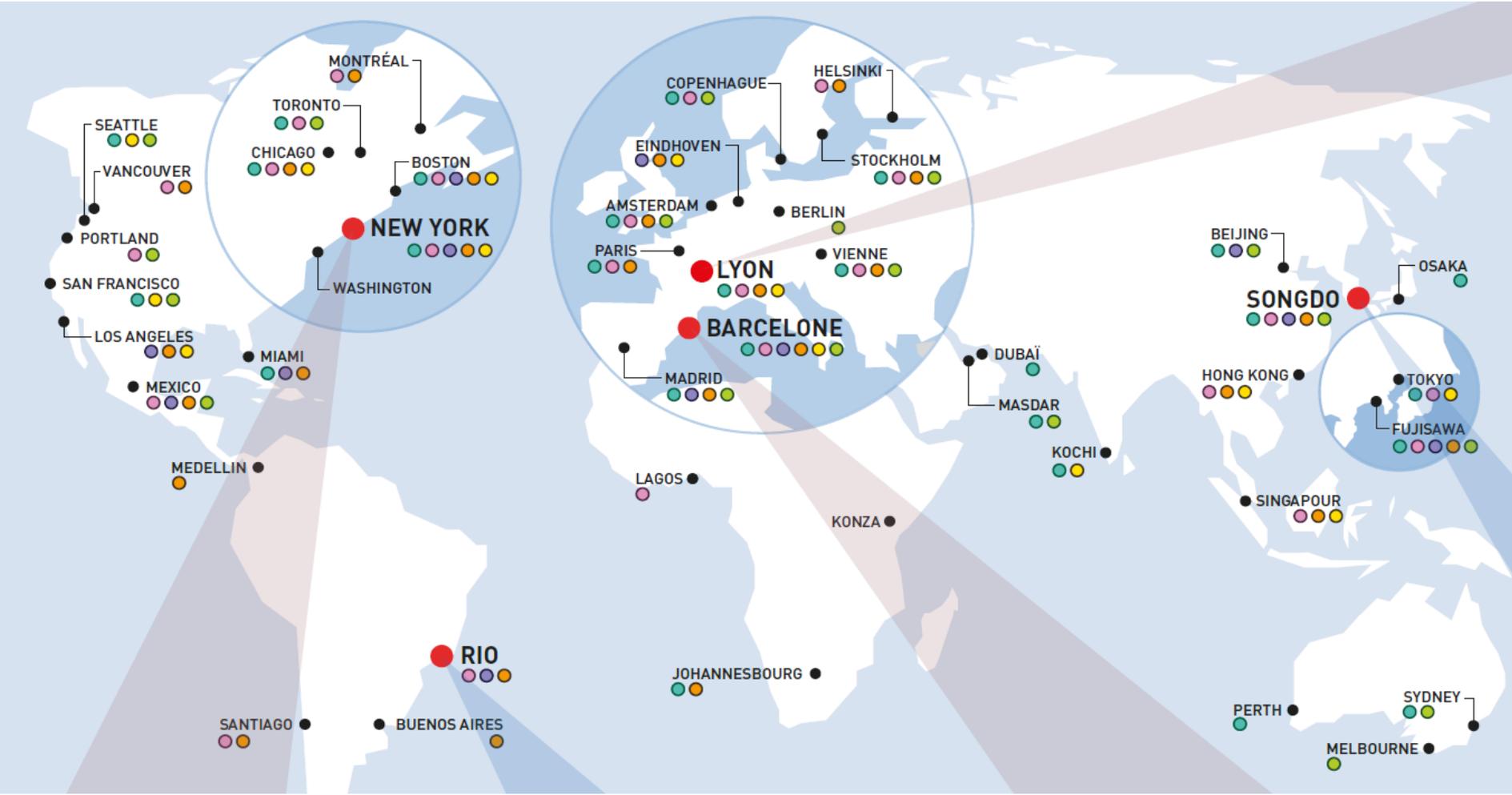


Une ville intelligente est avant tout un **projet partagé** par l'**ensemble des parties prenantes** d'un territoire



C'est à partir d'une vision stratégique globale que les acteurs choisissent les intelligences à solliciter, à travers sa déclinaison thématique et opérationnelle

CARTOGRAPHIE DES VILLES INTELLIGENTES DANS LE MONDE



RÉSEAUX



MOBILITÉ



SÉCURITÉ



CITTOYENNETÉ
ET ACTION
PUBLIQUE



ÉCONOMIE



ENVIRONNEMENT



DES INTELLIGENCES DIFFÉRENTES POUR DES TERRITOIRES DIFFÉRENTS

Barcelone, territoire d'expérimentations



Rio, la ville prédictive



New-York, la ville résiliente

Malte, les réseaux intelligents

UN PROCESSUS QUI SUIT UN FIL ROUGE URBAIN

**Une analyse
technique et
stratégique
pluridisciplinaire**

**Urbaniste,
Expert Smart City,
Expert TIC,
Sociologue,
Expert Environnement,
Economiste,
Juriste,**

...



**Un modèle de
territoire
intelligent,
novateur, unique
et spécifique**

**Une démarche
participative
auprès des
acteurs et des
usagers**

**Visites de site,
Diagnostics en marchant,
Entretiens spontanés,
Ateliers inter-acteurs,**

...



3

PENSER LA VILLE DU POINT DE VUE DE L'USAGER OU L'IMPORTANCE DU DESIGN

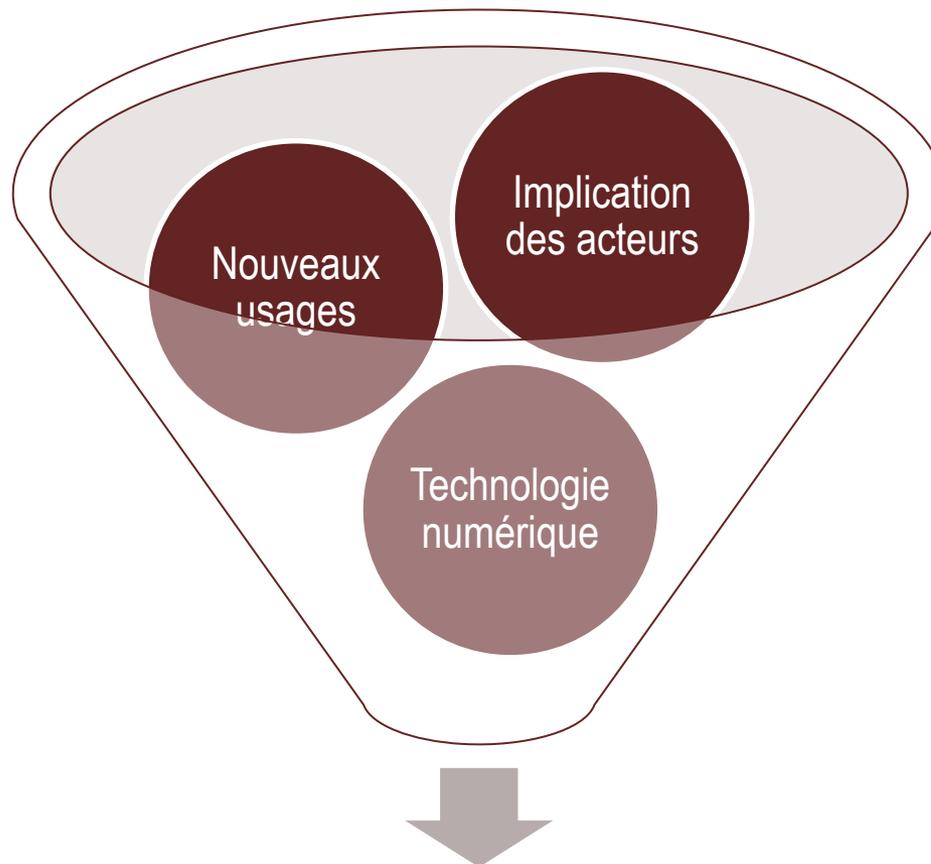
LE DESIGN DES SERVICES EN FAVEUR DE LA VILLE INTELLIGENTE

« Le design des services peut être défini comme une approche pratique et créative destinée à améliorer des services existants ou à en créer de nouveaux. Sa force : il est issu de la convergence de plusieurs disciplines. »

« Le design des services a en outre pour spécificité de partir de l'utilisateur et d'inventer, à partir et en fonction de ses attentes et de son expérience, de nouveaux usages et services, plus appropriés que ceux qui étaient jusqu'ici imposés « par le haut » par les acteurs publics et privés (institutions, marques, entreprises etc) »

Carlos MORENO, expert international de la Smart City humaine

LE DESIGN DES SERVICES EN FAVEUR DE LA VILLE INTELLIGENTE



Design des services

D'UNE VILLE TECHNOLOGIQUE À UNE VILLE CITOYENNE





LE QUARTIER DES SPECTACLES : UN QUARTIER INTELLIGENT IMAGINÉ À PARTIR DE LA CULTURE



COPENHAGUE ET SA VISION DU TROTTOIR INTELLIGENT



Foto: Rasmus Hjortsø

Réalisation d'une piste cyclable phosphorescente en Pologne



Les parapluies flottants d'Agueda,
Portugal



LA VILLE DE DEMAIN, UNE VILLE ADAPTABLE



Projet de parcours urbain personnalisé porté par le cabinet de design Hackney, Londres

Merci pour
votre attention.

Pour plus d'informations :

Benoît PRIBAT

Responsable du Pôle Ressources de l'AGORAH

Vincent SAMINADIN

Chargé d'études Urbanisme Economique &
Commercial



Agorah.com